

REGULAMIN

korzystania z Elektronicznego Konta Mieszkańca

Spółdzielni Mieszkaniowej Lokatorsko - Własnościowej
w Środzie Wielkopolskiej

Podstawa prawna:

- Ustawa z dnia 16.09.1982r. – Prawo spółdzielcze (Dz. U. 2021, poz. 648 ze zmianami),
- Ustawa z dnia 15.12.2000r. o spółdzielniach mieszkaniowych (Dz. U. 2021 poz. 1208 ze zmianami),
- Ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000 ze zmianami),
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (rozporządzenie ogólne o ochronie danych),
- Statut Spółdzielni Mieszkaniowej Lokatorsko - Własnościowej w Środzie Wielkopolskiej.

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Określenie nazewnictwa:
 - a. **Elektroniczne Konto Mieszkańca** – internetowy system komunikacji indywidualnej między administratorem i użytkownikiem lokalu znajdującego się w zasobach zarządzanych przez Spółdzielnię Mieszkaniową.
 - b. **Użytkownik** – osoba, której przysługuje następujący tytuł prawny do lokalu znajdującego się w zasobach zarządzanych przez Spółdzielnię Mieszkaniową: spółdzielcze prawo do lokalu (lokatorskie, własnościowe), własność.
 - c. **Administrator** – Spółdzielnia Mieszkaniowa Lokatorsko - Własnościowa w Środzie Wielkopolskiej
2. Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej prowadzi indywidualną ewidencję opłat związanych z eksploatacją i utrzymaniem lokali wnoszonych przez ich Użytkowników.
3. System Elektronicznego Konta Mieszkańca jest narzędziem umożliwiającym Administratorowi udostępnienie Użytkownikowi danych o opłatach za korzystanie z lokalu.
4. Administrator za pośrednictwem systemu Elektronicznego Konta Mieszkańca może przekazywać informacje dotyczących członków Spółdzielni Mieszkaniowej.
5. Rejestracja Użytkownika w systemie Elektronicznego Konta Mieszkańca jest dobrowolna.
6. Dla poprawnego działania systemu Elektronicznego Konta Mieszkańca niezbędny jest dostęp do urządzenia, na którym zainstalowano jedną z niżej wymienionych przeglądark internetowych:
 - a. Microsoft Edge,
 - b. Google Chrome,
 - c. Mozilla Firefox,
 - d. Operaoraz program do obsługi plików w formacie PDF (np. Adobe Acrobat Reader).
7. Usługi w systemie Elektronicznego Konta Mieszkańca dostępne są pod adresem:
<https://ekonto.smsroda.pl>.

8. Za pomocą systemu Elektronicznego Konta Mieszkańca Administrator udostępnia Użytkownikowi moduły umożliwiające:
 - a. podgląd stanu indywidualnych rozliczeń opłat związanych z eksploatacją i utrzymaniem lokalu;
 - b. dostęp do danych osobowych Użytkownika oraz danych dotyczących jego lokalu takich jak:
 - imię i nazwisko,
 - adres,
 - powierzchnia lokalu,
 - nr Księgi Wieczystej lokalu,
 - nr członkowski Spółdzielni Mieszkaniowej Lokatorsko – Własnościowej,
 - numer rachunku bankowego służącego do dokonywania opłat eksploatacyjnych.
 - c. dostęp do dokumentów i komunikatów Spółdzielni Mieszkaniowej.
9. Administrator może rozszerzyć zakres funkcjonalności Elektronicznego Konta Mieszkańca o inne moduły, służące jednak wyłącznie obsłudze ustawowej działalności Spółdzielni Mieszkaniowej.

§ 2. Dostęp do systemu Elektronicznego Konta Mieszkańca.

1. Uzyskanie dostępu do systemu Elektronicznego Konta Mieszkańca następuje po uprzednim złożeniu przez Użytkownika prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu, w siedzibie Spółdzielni Mieszkaniowej po okazaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego jego tożsamość.
2. Formularz zgłoszeniowy do systemu Elektronicznego Konta Mieszkańca dostępny jest w sekretariacie Spółdzielni Mieszkaniowej lub na stronie www.smsroda.pl/wnioski-i-formularze/
3. Administrator nadaje Użytkownikowi login oraz hasło pierwszego dostępu w trybie opisanym w ust. 1; wzór Informacji o nadaniu danych do logowania do systemu Elektronicznego Konta Mieszkańca stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
4. Użytkownik po pierwszym zalogowaniu powinien dokonać zmiany hasła służącego uzyskaniu dostępu do systemu Elektronicznego Konta Mieszkańca.
5. Jeżeli Użytkownikowi przysługują tytuły prawne do więcej niż jednego lokalu zarządzanego przez Administratora, złożenie formularza zgłoszeniowego umożliwi jednoczesny dostęp do danych każdego z nich.
6. W przypadku utraty przez Użytkownika danych dostępowych do systemu Elektronicznego Konta Mieszkańca Administrator nadaje ponownie login oraz hasło dostępu w trybie opisanym w ust. 1
7. Wyłączenie dostępu do usługi Elektronicznego Konta Mieszkańca następuje:
 - a. na pisemny wniosek Użytkownika,
 - b. po powzięciu przez Administratora informacji o zbyciu lub utracie przez Użytkownika prawa do lokalu,
 - c. po powzięciu przez Administratora informacji o możliwości podania przez Użytkownika danych niezgodnych z prawdą,
 - d. w przypadku korzystania przez Użytkownika z usług Elektronicznego Konta Mieszkańca w sposób niezgodny z prawem lub niniejszym Regulaminem albo zagrażający integralności systemu.

§ 3. Zakres Odpowiedzialności.

1. Za prawidłowe działanie systemu Elektronicznego Konta Mieszkańca odpowiada Administrator.
2. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy i nie udostępniania osobom trzecim danych umożliwiających dostęp do systemu Elektronicznego Konta Mieszkańca.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki naruszenia zobowiązania wynikającego z ust. 2.
4. Informacje uzyskane przez Użytkownika systemu Elektronicznego Konta Mieszkańca mają charakter poglądowy, ponieważ z uwagi na ograniczone możliwości aktualizacji danych w czasie rzeczywistym nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Administratora.

§ 4. Postanowienia końcowe.

1. W przypadku utraty przez Użytkownika danych dostępu jest on zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie Administratora w celu niezwłocznego nadania nowego hasła dostępu do systemu Elektronicznego Konta Mieszkańca.
2. Użytkownicy, którzy nabyli prawo do lokalu w zasobach Administratora otrzymają dane umożliwiające dostęp do systemu Elektronicznego Konta Mieszkańca - na zasadach określonych w § 2 ust. 1 i 3 - nie wcześniej niż:
 - a. po ujawnieniu prawa własności Użytkownika lokalu w księdze wieczystej lub po okazaniu Administratorowi oryginału wypisu aktu notarialnego potwierdzającego nabycie własności lub innego dokumentu stwierdzającego nabycie przez Użytkownika prawa do lokalu;
 - b. po otrzymaniu przez Administratora oryginału aktu notarialnego lub innego dokumentu stwierdzającego nabycie przez Użytkownika spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu;
 - c. w terminie 7 dni od zawarcia przez Użytkownika umowy ustanowienia spółdzielczego lokatorskiego prawa do lokalu;
3. Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika wyłącznie w zakresie niezbędnym do umożliwienia dostępu do systemu Elektronicznego Konta Mieszkańca.
4. Klauzula Informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych oraz Polityka prywatności znajduje się na stronie: <https://smsroda.pl/rodo/>.

Środa Wielkopolska., dnia 18 maja 2022 r.

Zatwierdzono Uchwałą Zarządu
Spółdzielni Mieszkaniowej Lokatorsko – Własnościowej
W Środzie Wielkopolskiej
z dnia 24 maja 2022 r.

Załącznik nr 1

Środa Wielkopolska, dnia r.

.....
imię i nazwisko wnioskodawcy

.....
adres zamieszkania

.....
numer telefonu kontaktowego

**Spółdzielnia Mieszkaniowa
Lokatorsko – Własnościowa**

**ul. Przecznicza 2a
63 – 000 Środa Wielkopolska**

FORMULARZ zgłoszeniowy do systemu Elektronicznego Konta Mieszkańca

proszę o udostępnienie danych do pierwszego logowania do e-konta lokalu, którego jestem właścicielem / współwłaścicielem:

.....
adres lokalu

jednocześnie oświadczam, że przy odbiorze danych do pierwszego logowania w siedzibie Spółdzielni Mieszkaniowej będę się posługiwać następującym dowodem tożsamości ze zdjęciem oraz numerem PESEL:

.....
PESEL

.....
seria i numer dowodu osobistego lub paszportu

.....
podpis

Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Spółdzielnię Mieszkaniową Lokatorsko - Własnościową w Środzie Wielkopolskiej dla celów niezbędnych do realizacji powyższego wniosku. Mam świadomość, że podaję swoje dane osobowe w pełni dobrowolnie i są one zgodne z prawdą. Niewyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwi realizację celu powyższej prośby.

.....
podpis

Załącznik nr 2

Środa Wielkopolska, dnia r.

SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA
LOKATORSKO – WŁASNOŚCIOWA
ul. Przecznicza 2a
63-000 Środa Wielkopolska
tel. 61 285 30 96 warsztat.: 697 007 557
REGON 0488852 NIP 786 00 05 414

.....
imię i nazwisko wnioskodawcy

.....
adres zamieszkania

INFORMACJA

o nadaniu danych do logowania do systemu Elektronicznego Konta Mieszkańca

W związku ze złożeniem formularza zgłoszeniowego do systemu Elektronicznego Konta Mieszkańca nadane zostały przez Spółdzielnię Mieszkaniową następujące dane służące do pierwszego logowania:

- adres strony internetowej: <https://ekonto.smsroda.pl>
- login:
- hasło:

Uwaga!

Użytkownik systemu po pierwszym zalogowaniu **powinien dokonać zmiany hasła** służącego uzyskaniu dostępu do systemu Elektronicznego Konta Mieszkańca.

Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu korzystania z Elektronicznego Konta Mieszkańca, który znajduje się na stronie: <https://smsroda.pl/regulaminy/>.

Użytkownik jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy i nie udostępniania osobom trzecim danych umożliwiających dostęp do systemu Elektronicznego Konta Mieszkańca.

Wyłączenie dostępu do systemu Elektronicznego Konta Mieszkańca możliwe jest po pisemnej rezygnacji Użytkownika skierowanej do Spółdzielni Mieszkaniowej.

Klauzula Informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych oraz Polityka prywatności znajduje się na stronie: <https://smsroda.pl/rodo/>.

Z upoważnienia Zarządu Spółdzielni Mieszkaniowej: